**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение

в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области

в I квартале 2017 года

В администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области в I квартале 2017 года на рассмотрение поступило 15 устных и письменных обращений граждан (в IV квартале 2016 года – 20 обращений, в I квартале 2016 года – 38), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обращения** | **I квартал**  **2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2016 года) | **IV квартале**  **2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2017 года) | **I квартал**  **2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 15 (-60%) | 20 (+33%) | 38 (+58)% |
| из них:  - письменных | 13 (-27%) | 16 (+23%) | 18 (+50%) |
| - по электронной почте | 2 (-33%) | 0 (-100%) | 3 (+50%) |
| - в ходе личного приема | 2 (-90%) | 4 (+100%) | 20 (+66%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 62 (-21%) | 48 (-22%) | 79 (+21%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 8% от общего количества письменных обращений (в IV квартале 2016 года – 15%, I квартале 2016 года – 0%), в том числе с внешним контролем 8% обращений (I квартале 2016 года – 0%). На внутренний контроль руководством администрации района в I квартале 2017 года было поставлено 0% обращений (I квартале 2016 года – 0% обращений).

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступлений** | **I квартал**  **2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2016 года) | **IV квартале**  **2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2017 года) | **I квартал**  **2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2015 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 (0) | 1 (0) | 0 (0) |
| - Правительство РФ | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - федеральные органы | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - депутаты ФС РФ | 1 (0) | 0 (-100%) | 0 (0) |
| - органы прокуратуры | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - правительство Воронежской области | 0 (0) | 2 (0) | 0 (-100%) |
| - непосредственно заявитель | 12 (-33%) | 13 (+8) | 18 (+50%) |

Уменьшение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать об уменьшении социальной напряженности в обществе.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **I квартал**  **2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2016 года) | **IV квартале**  **2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2017 года) | **I квартал**  **2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2015 года) |
| - государство, общество, политика | 1 (-80%) | 2 (100%) | 5 (%) |
| - социальная сфера | 2 (0%) | 2 (0%) | 2 (0%) |
| - экономика | 7 (0%) | 6 (-14%) | 7 (75%) |
| - оборона и безопасность | 0 (-100%) | 1 (%) | 1 (0%) |
| - ЖКХ | 3 (50%) | 5 (66%) | 2 (-60%) |

Исходя из анализа обращений в 1 квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодом 2016 года, отмечается тенденция уменьшения количества письменных обращений по вопросам:

- запросы архивных данных (1 и 4 обращений соответственно);

- земельная реформа. Частная собственность на землю (0 и 3 обращений соответственно).

В 1 квартале 2017 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, количество обращений, связанных:

- с вопросами частного домовладения (с 0 обращений в 1 квартале 2016 года до 2 обращений в 1 квартале 2017 года;

- со строительством и реконструкцией объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог (с 0 обращений в 1 квартале 2016 года до 2 обращений в 1 квартале 2017 года.

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

- земельные споры (не судебное) (1 обращение).

Наибольшее количество письменных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Аннинского городского поселения – 6 обращений или 46% от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2016 года – 4 обращения или 22%).

Наименьшее количество обращений а отчетном периоде поступило от жителей Мосоловского, Бродовского, Никольского Хлебородненского сельских поселений района (по 1 обращению).

В соответствии с утвержденным главой администрации Аннинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан руководством администрации района, на котором принято 2 человека (в 1 квартале 2016 года – 20 человек).

Всего в 1 квартале 2017 года на личном приеме рассмотрено 2 устных обращения, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено 20 обращений.

Дана справочная информация и консультации по телефону 290 гражданам.

В отчетном периоде администрацией Аннинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа оборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результат рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2017 года | 1 квартал 2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: |  |  |
| - поддержано | 4 | 5 |
| - не поддержано | 0 | 3 |
| - разъяснено | 8 | 7 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 3 |
| - составлено без ответа (нет сведений о ФОИ, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 13 | 18 |
| - рассмотрено с нарушение сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 0 |
| - рассмотрено с участие заявителя | 2 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 1 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Аннинского муниципального района в 1 квартале 2017 года, определить перечень мер. направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 0005.0005.0054.0603  Вопросы частного домовладения | Анализ и распределение средств в рамках программы «Благоустройство дворовых территорий» | На время действия программы |
| 0003.0009.0096.0370  Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог | Анализ наиболее нуждающихся в ремонте и строительстве дорог, составление очередности. Привлечение средств областного бюджета. | Постоянно |