**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение

в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области

в I квартале 2018 года

В администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области в I квартале 2018 года на рассмотрение поступило 28 устных и письменных обращений граждан (в IV квартале 2017 года – 27 обращений, в I квартале 2017 года – 15), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обращения** | **I квартал**  **2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2017 года) | **IV квартале**  **2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2018 года) | **I квартал**  **2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2016 года) |
| Всего обращений | 28 (+86%) | 27 (-3%) | 15 (-60%) |
| из них:  - письменных | 23 (+76%) | 17 (-26%) | 13 (-27%) |
| - по электронной почте | 7 (+250%) | 3 (-57%) | 2 (-33%) |
| - в ходе личного приема | 5 (+150%) | 7 (+40%) | 2 (-90%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 4% от общего количества письменных обращений (в IV квартале 2017 года – 25%, I квартале 2017 года – 8%)

В I квартале 2018 года, в сравнении аналогичным периодом 2017 года уменьшилось с 1 до 0 количество повторных обращений, а количество коллективных обращений увеличилось с 3 до 5.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступлений** | **I квартал**  **2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2017 года) | **IV квартале**  **2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2018 года) | **I квартал**  **2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2016 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - Правительство РФ | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - федеральные органы | 1 (0) | 4 (+300%) | 0 (0) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (-100%) | 0 (0) | 1 (0) |
| - органы прокуратуры | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - правительство Воронежской области | 0 (0) | 1 (0) | 0 (0) |
| - непосредственно заявитель | 22 (+83%) | 15 (-31%) | 12 (-33%) |

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать об увеличении доверия граждан к деятельности администрации Аннинского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **I квартал**  **2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2017 года) | **IV квартале**  **2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2018 года) | **I квартал**  **2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах ( ± к I кварталу 2016 года) |
| - государство, общество, политика | 4 (+300%) | 5 (+25%) | 1 (-80%) |
| - социальная сфера | 2 (0%) | 1 (-50%) | 2 (0%) |
| - экономика | 10 (+42%) | 13 (+30%) | 7 (0%) |
| - оборона и безопасность | 1 (0%) | 2 (+100%) | 0 (-100%) |
| - ЖКХ | 6 (100%) | 1 (-83%) | 3 (50%) |

Анализ содержания обращений граждан за 1 квартал 2018 года показал, что затрагивались различные вопросы.

В 1 квартале 2018 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, количество обращений, связанных:

- со строительством и реконструкцией объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог (с 2 обращений в 1 квартале 2017 года до 3 обращений в 1 квартале 2018 года);

- с дорожным хозяйством (с 0 обращений в 1 квартале 2017 года до 2 обращений в 1 квартале 2018 года).

Наибольшее количество письменных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Аннинского городского поселения – 8 обращений или 34% от общего количества письменных обращений (в 1 квартале 2017 года – 6 обращения или 46%).

Количество поступивших обращений граждан в администрацию Аннинского района по остальным сельским поселениям: Архангельское с/п – 2; Нащекинское с/п – 2; Краснологское с/п – 1; Старочигольское с/п – 1; Хлебородненское с/п – 1.

В соответствии с утвержденным главой администрации Аннинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан руководством администрации района, на котором принято 5 человек (в 1 квартале 2017 года – 2 человека).

Всего в 1 квартале 2018 года на личном приеме рассмотрено 5 устных обращений, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено 2 обращения.

Дана справочная информация и консультации по телефону 275 гражданам.

В отчетном периоде администрацией Аннинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа оборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результат рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2018 года | 1 квартал 2017 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: |  |  |
| - поддержано | 3 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 13 | 8 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 6 | 1 |
| - составлено без ответа (нет сведений о ФОИ, адресе) | 1 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 23 | 13 |
| - рассмотрено с нарушение сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 1 |
| - рассмотрено с участие заявителя | 0 | 2 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Аннинского муниципального района в 1 квартале 2018 года, определить перечень мер. направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 0003.0009.0099.0401  Дорожное хозяйство | Анализ наиболее нуждающихся в ремонте и строительстве дорог, составление очередности. Привлечение средств областного бюджета. | Постоянно |
| 0003.0009.0096.0370  Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог | Анализ наиболее нуждающихся в ремонте и строительстве дорог, составление очередности. Привлечение средств областного бюджета. | Постоянно |