**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение

в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области

во II квартале 2017 года

В администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области во II квартале 2017 года на рассмотрение поступило 19 устных и письменных обращений граждан (в I квартале 2017 года – 15 обращений, во II квартале 2016 года – 29), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обращения** | **II квартал** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к II кварталу 2016 года) | **I квартал** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к II кварталу 2017 года) | **II квартал** **2016 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к II кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 19 (-34%) | 15 (-21%) | 29 (0%) |
| из них:- письменных | 17 (21%) | 13 (-30%) | 14 (0%) |
| - по электронной почте | 0 (-100%) | 2 (0) | 5 (+25%) |
| - в ходе личного приема | 2 (-86%) | 2 (0%) | 15 (0%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 17% от общего количества письменных обращений (в I квартале 2017 года – 8%, во II квартале 2016 года – 21%).

Во II квартале 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, уменьшилось на 50% количество повторных обращений, но увеличилось коллективные обращения с 0 до 6.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступлений** | **II квартал** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к II кварталу 2016 года) | **I квартале** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к II кварталу 2017 года) | **II квартал** **2016 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к II кварталу 2015 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - Правительство РФ | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - федеральные органы | 1 (-50%) | 0 (0) | 2 (0) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0) | 1 (0) | 0 (0) |
| - органы прокуратуры | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - правительство Воронежской области | 2 (+50%) | 2 (0) | 1 (0) |
| - непосредственно заявитель | 14 (+27%) | 13 (-7) | 11 (-21%) |

Увеличение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать о повышении доверия граждан к деятельности администрации Аннинского муниципального района Воронежской области.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **II квартал** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к II кварталу 2016 года) | **I квартале** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к II кварталу 2017 года) | **II квартал** **2016 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к II кварталу 2015 года) |
| - государство, общество, политика | 2 (-66%) | 1 (-50%) | 6 (+100%) |
| - социальная сфера | 1 (-50%) | 2 (+100%) | 2 (-50%) |
| - экономика | 12 (+100%) | 7 (-41%) | 3 (-25%) |
| - оборона и безопасность | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 2 (-33%) | 3 (+50%) | 3 (0%) |

Исходя из анализа обращений во II квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодом 2016 года, отмечается тенденция уменьшения количества письменных обращений по вопросам:

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей (1 и 2 обращений соответственно);

- борьба с антисанитарией. Уборка мусора (0 и 2 обращений соответственно).

Во II квартале 2017 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, количество обращений, связанных:

- с вопросами частного домовладения (с 0 обращений во II квартале 2016 года до 2 обращений во II квартале 2017 года);

- с выделением имущественных и земельных паев (с 0 обращений во II квартале 2016 года до 3 обращений во II квартале 2017 года);

- со строительством и реконструкцией объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог (с 0 обращений во II квартале 2016 года до 4 обращений во II квартале 2017 года).

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

- земельной реформы. Частной собственности на землю(1 обращение).

Наибольшее количество письменных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Аннинского городского поселения – 6 обращения или 35% от общего количества письменных обращений (во II квартале 2016 года – 3 обращения или 21%).

Наименьшее количество обращений а отчетном периоде поступило от жителей Артюшкинского, Архангельского, Нащекинского сельских поселений района (по 1 обращению).

В соответствии с утвержденным главой администрации Аннинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан руководством администрации района, на котором принято 2 человека (во II квартале 2016 года – 15 человек).

Всего во II квартале 2017 года на личном приеме рассмотрено 2 устных обращения, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено 15 обращений.

Дана справочная информация и консультации по телефону 297 гражданам.

В отчетном периоде администрацией Аннинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа оборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результат рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | II квартал 2017 года | II квартал 2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: |  |  |
| - поддержано | 1 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 12 | 9 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 3 | 1 |
| - составлено без ответа (нет сведений о ФОИ, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 17 | 14 |
| - рассмотрено с нарушение сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участие заявителя | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 1 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 1 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Аннинского муниципального района во II квартале 2017 года, определить перечень мер. направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 0003.0009.0098.0383Выделение земельных и имущественных паев | Разъяснение и доведение инфор-мации до населения на сходах граждан и собраниях проводимых в сельских поселениях | По мере изменения законодательства |
| 0003.0009.0096.0370Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог | Анализ наиболее нуждающихся в ремонте и строительстве дорог, составление очередности. Привле-чение средств областного бюджета. | Постоянно |