**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Аннинском муниципальном районе**

**за ноябрь месяц 2017 года**

| №п/п |  | Всегоза месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всегоза год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущегогода |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **24** | **9** | **250** | **242** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 10 | 3 | 68 | 76 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 8 | 5 |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 14 | 6 | 174 | 161 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **26** | **10** | **271** | **255** |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 10 | 4 | 74 | 82 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 9 | 7 |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 16 | 6 | 188 | 166 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** |  |  | **4** | **3** |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной |  |  | 1 |  |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  |  | 3 | 3 |
| **2.2** | **Устных** | **26** | **10** | **267** | **252** |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 10 | 4 | 73 | 80 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 8 | 7 |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 16 | 6 | 186 | 165 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **5** | **1** | **25** | **23** |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 3 |  | 10 | 4 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 1 |  |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 2 | 1 | 14 | 19 |
| **4** | **Разъяснено** | **18** | **8** | **190** | **148** |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  | **7** |
| **6** | **Находятся на контроле (на рассмотрении)** | **3** | **1** | **56** | **77** |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **2** |  | **15** | **21** |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 1 |  | 2 | 7 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления | 1 |  | 6 | 14 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 7 |  |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **3** | **1** | **59** | **61** |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | 2 |  | 6 | 6 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 1 |  | 44 | 28 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 2 |  |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры |  |  | 1 | 2 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения |  |  | 2 | 19 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  |  |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  | 1 | 4 | 6 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **7** | **1** | **41** | **54** |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы | 1 |  | 5 | 8 |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  |  |  |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  | 1 | 2 | 10 |
| 9.5 | - транспорт |  |  | 2 | 2 |
| 9.6 | - связь |  |  | 1 | 3 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | 1 |  | 3 | 1 |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  | 5 | 4 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 5 |  | 18 | 24 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 5 | 2 |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** |  |  | **13** | **1** |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  |  |  |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  | 1 | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 12 |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **14** | **12** | **143** | **118** |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | 1 |  | 12 | 20 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  |  | 4 | 5 |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | 1 |  | 3 | 6 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 9 | 5 | 88 | 74 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | 1 | 3 | 17 | 13 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  |  |  |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ | 2 |  | 13 |  |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 5 |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **24** | **2** | **12** | **10** | **4** | **20** |
| 12.1 | Работающие | 4 |  | 4 |  | 1 | 3 |
| 12.2 | Безработные  | 2 |  | 2 |  |  | 2 |
| 12.3 | Пенсионеры  | 11 |  | 4 | 7 | 1 | 10 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 2 | 2 |  |  |  | 2 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 12.7 | Инвалиды | 3 |  | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 12.8 | Иные категории | 2 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.**

16 ноября 2017 г. личный прием граждан проводил руководитель департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области Юсупов Сергей Валентинович.

 **14. В какие поселения был выезд.**

 Выезд был в Архангельское сельское поселение.

 **15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

 **16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

 **17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В общественной приемной губернатора (п.г.т. Анна) во время личного приема Юсупов С.В. принял 11 человек. Во время личного приема в Архангельском с/п было принято 6 человек.

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

 **-** недостаток финансирования содержания и строительства сельских дорог.

 **-** по участию в федеральной целевой программе «Чистая вода».

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

8 ноября 2017 года житель п.г.т. Анна обратился по вопросу необходимости ремонта дороги по ул. Дзержинского. В конце месяца дорога была защеблена. После обращения к Юсупову С.В. жительницы с. Архангельское с жалобой на то, что в селе несвоевременно разносят налоговые уведомления, в течение 3 дней все квитанции были доставлены адресатам. В октябре 2017 г. жительница п.г.т. Анна обратилась по вопросу замены аварийного электрического столба. Но так как раньше эта территория принадлежала лесному фонду, а передача городскому поселению произведена не была, то заявительнице везде было отказано в решении ее проблемы. Благодаря взаимодействию руководителя общественной приемной губернатора и администрации Аннинского г/п 23 ноября 2017 г. столб с электрической проводкой был заменен.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

 **21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

В районной газете «Аннинские вести» опубликована статья о личном приеме Юсупова С.В. Телекомпания «Анна» также показала сюжет о личном приеме руководителя департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

 Взаимодействие с органами местного самоуправления и другими организациями носит конструктивный характер и не вызывает затруднений.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

**26. Иные вопросы, замечания, предложения.**

 10 ноября - участие в торжественном мероприятии, посвященном Дню сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности.

 22 ноября - участие в организации и проведении праздника, посвященного Дню матери.

 24 ноября – участие в пленарном заседании Общественной палаты Воронежской области в г. Нововоронеж.

 29 ноября – встреча с депутатом Государственной Думы РФ Сапрыкиной Т.В.

 30 ноября – публичные слушания «О проекте бюджета Аннинского муниципального района на 2018 год и плановый период с 2019 по 2020 годы».

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области А.Н. Гудкова

в Аннинском муниципальном районе

Исх. № 147 от 30.11.2017 г.