**«Отчет о работе общественной приемной губернатора Воронежской области А.В.Гордеева в Аннинском муниципальном районе за 2016 год»**

**1. Вступление.**

**Слайд №2**

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В целях реализации конституционного права граждан в Воронежской области, обеспечения открытости в деятельности органов области в мае 2009 года постановлением правительства Воронежской области №386 от 13 мая 2009 года во всех муниципальных образованиях области были образованы общественные приемные губернатора, в том числе и в Аннинском муниципальном районе.

**2. Задачи и функции общественных приемных.**

**Слайд №3,4,5**

В соответствии с «Положением об общественных приемных губернатора Воронежской области» основными задачи общественных приемных являются:

- прием граждан с обращениями к руководителям органов государственной власти и местного самоуправления;

- организация встреч с населением, трудовыми коллективами, выездные приемы в сельских поселениях;

- взаимодействие с органами власти всех уровней, общественными организациями по вопросам рассмотрения обращения граждан;

- оказание содействия гражданам в получении консультации специалистов по возникающим проблемам;

- выявление наиболее актуальных проблем территорий и содействие оперативному принятию мер по их решению.

Кроме того на общественные приемные были возложены следующие функции:

- учет поступивших обращений, контроль за их своевременным рассмотрением;

- анализ обращений граждан и подготовка на их основе информации об общественно-политической ситуации в муниципальном районе;

- организация встреч граждан с губернатором области, его заместителями, членами правительства области, руководителями и специалистами структурных подразделений правительства области, исполнительных органов государственной власти области, руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Воронежской области.

**3. Структура работы.**

**Слайд №6,7,8.**

Все обращения граждан регистрируются в «Журнале регистрации личного приема граждан в общественной приемной». А далее начинается сотрудничество с вами. Это бывает мое устное обращение к вам, уважаемые руководители, где я устно поясняю суть обращения пришедшего на прием. Мы с вами ищем пути решения этого вопроса. Вопрос или решается, или вы поясняете перспективу его решения.

Второй способ общения с вами – письменный запрос из общественной приемной в ваше ведомство, когда прошу вас принять меры и письменно информировать общественную приемную о возможности решения вопроса.

За этот год мы нашли с вами взаимопонимание, у нас сложились доброжелательные конструктивные отношения. Я вижу, насколько ответственно и заботливо вы относитесь к людям, к их просьбам и жалобам. Искренне благодарю глав сельских поселений, руководителей всех уровней власти и отраслей деятельности.

Каждое обращение находится на контроле. Ежемесячно по особым графам отчетности общественная приемная отчитывается письменно в управление по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области.

Особое внимание в «Регламенте личного приема граждан в общественных приемных губернатора области» уделяется такому вопросу, как личный прием заместителей губернатора, руководителей структурных подразделений правительства области. Утвержден четкий порядок подготовки и проведения личного приема должностными лицами высокого уровня в общественных приемных, встреч с населением и трудовыми коллективами.

После каждого проведенного приема в управление по работе с обращениями граждан отправляется информация о работе общественной приемной в ходе личного приема должностными лицами области. Вопросы, по которым были даны поручения руководителям органов местного самоуправления, находятся на контроле в общественной приемной до полного их решения.

Один – два раза в месяц руководитель общественной приемной губернатора Воронежской области лично или совместно со специалистами районной администрации выезжает в сельские поселения для приема граждан по интересующим их вопросам. В 2016 году такие приемы были проведены практически во всех поселениях района.

Работа общественной приемной регулярно освещается в средствах массовой информации: в районной газете «Аннинские вести» и в информационной программе «День за днем» телекомпании «Анна».

Также общественная приемная губернатора имеет свою страницу на сайте администрации Аннинского муниципального района, на которой размещен регламент и график работы общественной приемной, вся контактная информация, ежемесячные отчеты о работе общественной приемной, фотоматериалы с личных приемов граждан, публикуются анонсы предстоящих приемов.

На информационном стенде в общественной приемной располагается информация о наиболее важных событиях, происходящих на территории региона и актуальных вопросах развития Воронежской области.

**4. Прием граждан.**

А теперь конкретно к цифрам. За 2016 год в общественную приемную обратилось 256 человек по 272 вопросам. Письменных обращений на имя губернатора Воронежской области, направленных на регистрацию в правительство области – 3. Устных обращений – 269.

**Слайд № 9**

В нашем районе сложилась практика решать проблемы населения до приема граждан областными руководителями. Поэтому из 272 вопросов 96 рассматривалось руководителями исполнительных органов государственной власти, а 176 вопросов было рассмотрено на месте. То есть 65% всех обращений отработано собственными силами без привлечения представителей губернатора.

**Слайд № 10**

Теперь по тематике вопросов:

- государство, общество, политика (работа органов местного самоуправления) - 25 обращений,

- социальная сфера (вопросы труда и занятости населения, социальное обеспечение, вопросы здравоохранения) – 68 обращений,

- экономика (налоги, градостроительство и архитектура, транспорт, связь, земельные отношения) – 55 обращений,

- оборона, безопасность, законность – 1 обращение,

- ЖКХ (предоставление жилой площади, вопросы газификации, водоснабжения, строительство дорог) – 123 обращений.

Самые распространенные вопросы, с которыми обращались граждане в 2016 году:

- вопросы здравоохранения (обеспечение льготными лекарствами, работа ФАПов, жалобы на скудное питание в стационаре больницы),

- вопросы социального обеспечения ( пенсии, материальная помощь малообеспеченным семьям, назначение и выплаты социальных пособий, медленное передвижение очереди на получение жилья по категории «дети-сироты»),

- вопросы частной собственности и земельных отношений (конфликты между соседями из-за границы земельных участков),

- вопросы водоснабжения, благоустройства как Анны, так и сельских поселений, строительство и содержание дорог.

**Слайд №11**

Из 272 обращений решено положительно 47 вопросов. Например, две жительницы Анны с 2014 года просили администрацию Аннинского г/п спилить огромные тополя возле домов, но из-за отсутствия вышки решение вопроса затягивалось. В августе 2016 года деревья были спилены и убраны с территории приусадебных участков. Несколько человек в течение года обращалось в общественную приемную по вопросу необходимости ремонта дорог по улицам поселка и сел. В течение года дороги по улицам Боброва, Школьная, Никитина, Губина, Дзержинского были отремонтированы.

Отказано было 11 обратившимся. Например, житель села Старая Тойда обратился по вопросу необходимости ремонта сельской АТС. После запроса в Воронежский филиал ПАО «Ростелеком» пришел ответ, что работы по замене или реконструкции АТС указанного населенного пункта не предусмотрены, так как там на постоянной основе проводятся плановые и внеплановые профилактические работы. Жительница села Островки обратилась по вопросу предоставления жилья по категории «труженик тыла». Ей было отказано на основании отсутствия категории «труженик тыла» в перечне льготных категорий для получения жилья или безвозмездной субсидии на приобретение жилья.

**Слайд №12**

Разъяснено было по 159 вопросам. Сюда относятся вопросы, по которым человек был направлен на консультацию в соответствующие организации, вопросы, по которым надо было только выслушать пришедшего на прием и дать совет. Большую часть занимают вопросы, по которым заявителю уже были даны ответы в инстанциях, но он не удовлетворен ответом и хочет еще раз попробовать решить свои проблемы с помощью представителя губернатора.

**Слайд №13**

На контроле в общественной приемной находится 55 вопросов. Например, жительница села Желанное обратилась по вопросу закрытия в селе фельдшерско-акушерского пункта. Силами Мосоловского сельского поселения в пункте было отремонтировано отопление, подобрали кандидатуру на должность истопника, но теперь нет медицинского работника. ФАП так и не работает. Житель Анны обратился по вопросу необходимости ремонта дороги по улице Коммунальная (от автовокзала до здания суда). Администрация Аннинского г/п дала ответ, что ремонт дороги будет запланирован на 2017 год при наличии средств в бюджете. Поэтому этот вопрос и находится на контроле.

За 2016 год должностными лицами органов власти Воронежской области было посещено 6 сельских поселения, в которых было принято в общей сложности 37 человек. Так же было 5 встреч с трудовыми коллективами предприятий и организаций района. На них присутствовало в общей сложности 142 человека.

**5. Юридическая консультация.**

В 2016 году по инициативе управления по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области при поддержке адвокатской палаты Воронежской области на базе общественных приемных губернатора было организовано оказание бесплатной юридической помощи жителям района. Ежемесячно адвокат Дунаев Вадим Юрьевич на безвозмездной основе оказывает юридическую помощь гражданам. Начиная с июля 2016 года такая услуга была оказана 65 обратившимся.

Основной принцип работы общественной приемной - слышать людей, работать для людей. Приемная была и остается той самой площадкой, где удалось объединить усилия всех уровней власти для достижения одной цели - улучшить качество жизни аннинцев. На этом позвольте закончить. От всего сердца хочу поблагодарить вас за терпение, за понимание и помощь. Какие будут вопросы, замечания, предложения?