24 декабря прошел День общественной приемной губернатора Воронежской области в Аннинском муниципальном районе.

 Работа губернатора Александра Викторовича Гусева, правительства Воронежской области направлена на обеспечение устойчивого экономического роста нашего региона и на этой основе – повышение качества жизни населения. Люди с их заботами и нуждами были, есть и будут в центре внимания губернатора.

 Связующим звеном между ним и людьми стали общественные приемные. Они, как индикаторы, показывают эффективность и недостатки в работе руководителей различного ранга. Помогают устранить возникшее непонимание между ними и людьми. Общественные приемные изучают потребности, настроение жителей и быстро реагируют на их предложения.

 В 2018 году в общественную приёмную губернатора Воронежской области в Аннинском муниципальном районе обратились **240** **граждан** по **267 вопросам**, что ниже, чем в 2017 году.

Обращения граждан в общественную приемную

Также наблюдается снижение количества обращений к заместителям губернатора, заместителям председателя правительства, руководителями исполнительных органов государственной власти, руководителями структурных подразделений правительства области. Так за 2018 год членами правительства Воронежской области принято **74 человека по 76 вопросам**.

В нашем районе сложилась практика решать проблемы жителей до приема областными руководителями. Поэтому из 267 вопросов 191 обращение было решено на месте, силами органов местного самоуправления.

Обращения граждан к областным руководителям

Важную роль в сокращении количества обращений граждан, играют превентивные меры, принимаемые специалистами районных структур (предприятий, организаций): проведение своих приемов граждан, «Горячей линии», оперативное решение вопросов. Также это стало возможным благодаря активной коммуникации с населением, налаживанию «обратной связи», когда человеку дается не только развернутый ответ на его вопрос, но и спрашивается его мнение о работе общественной приемной, удовлетворен ли он ответом.

Из 267 вопросов в 2018 году было решено положительно 50 вопросов. По обращениям граждан в этом году отремонтирован фельдшерско – акушерский пункт в с. Нащекино, началась масштабная реконструкция мемориала в п.г.т. Анна, в с. Березовка приступили к установке станции очистки воды, отремонтирован Дом культуры в с. Хлебородное. Защеблены и заасфальтированы автомобильные дороги по улицам Дзержинского, Дубравная, Кутузова, Лесная, Морская в Анне, ул. Октябрьская в с. Островки, ул. Заречная в с. Желанное, улицам Центральная и Тихая в с. Мосоловка, часть ул. Дорожная в с. Николаевка.

Следует отметить, что имеются обращения социально-значимого характера, затрагивающие интересы большого числа жителей нашего района, но долгое время остающихся нерешенными из-за отсутствия необходимых финансовых ресурсов у органов местного самоуправления. Такие вопросы решаются путем их включения в федеральные или региональные программы социально-экономического развития той или иной территории. Это проблемы водоснабжения, строительства и ремонта дорог в сельских поселениях и в Аннинском городском поселении, переносы сроков капитального ремонта многоквартирных домов, необходимость расселения из аварийного жилья.

Необходимые разъяснения и консультации были даны по 211 вопросам. Например, по вопросам пенсионного обеспечения, назначению и выплате социальных пособий, использование средств федерального и регионального материнского капитала.

Тематика вопросов такова:

- государство, общество, политика (работа органов местного самоуправления, работа исполнительной и законодательной власти) – 7 обращений.

 - социальная сфера (вопросы труда и занятости населения, социальной обеспечение, пенсии, вопросы образования и здравоохранения) – 88 обращений.

- экономика (налоги, градостроительство и архитектура, транспорт, связь, вопросы частной собственности) – 67 обращений.

- оборона, безопасность, законность (работа правоохранительных органов, работа бесплатной юридической консультации) – 15 обращений.

- ЖКХ (предоставление жилой площади, вопросы газификации и электроснабжения, строительство дорог) –90 обращений.

Тематика обращений граждан продиктована социально – экономической ситуацией в районе, области и в стране в целом. Вся работа, связанная  с обращениями граждан проводится совместно со всеми администрациями поселений, управлениями, отделами, предприятиями и организациями района.

 Хочется обратить внимание граждан на то, что предварительная запись по телефону позволяет улучшить качество рассмотрения обращения, увеличивает сроки согласования вопроса с компетентными специалистами.

 В 2018 году по инициативе управления по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области при поддержке адвокатской палаты Воронежской области на базе общественной приемной губернатора продолжила работу бесплатная юридическая консультация. В этом году адвокат Дунаев Вадим Юрьевич на безвозмездной основе оказал юридическую помощь 30 обратившимся.

 Также в этом году на базе общественной приемной губернатора продолжила свою работу начальник территориального отдела Роспотребнадзора по Воронежской обл. в Аннинском, Бутурлиновском, Таловском, Эртильском районах Гук Екатерина Сергеевна.

 Общественная приемная губернатора Воронежской области в Аннинском муниципальном районе работает над реализацией обращений жителей района в тесном контакте с администрациями района, городского и сельских поселений, Советом народных депутатов муниципального района, отделом ЗАГС, КУВО «УСЗН Аннинского района», Управлением ПФ РФ по Аннинскому району, БУЗ ВО «Аннинская РБ», прокуратурой, Общественной палатой района.

 Хотелось бы отметить тесное взаимодействие общественной приемной с районной газетой «Аннинские вести», в которой размещается информация о предстоящих приемах.  На ее страницах постоянно освещается деятельность общественной приемной губернатора, а также личные приемы руководителей исполнительной и государственной власти области, встречи в трудовых коллективах.

 Общественная приемная губернатора имеет свою страницу на сайте администрации Аннинского муниципального района, на которой каждый желающий может ознакомиться с регламентом и графиком работы приемной, с ежемесячными отчетами, фотоотчетами о прошедших личных приемах граждан, анонсами предстоящих приемов.

 Благодарственными письмами губернатора Воронежской области А.В. Гордеева за активную работу, оказание всесторонней помощи и поддержки, большой вклад в решение вопросов граждан в общественных приемных губернатора Воронежской области были награждены:

Дунаев Вадим Юрьевич – заведующий филиалом в р.п. Анна воронежской межтерриториальной коллегии адвокатов.

Поташов Игорь Борисович - директор АМУП «Водоканал».

Пущин Виктор Викторович – глава Васильевского сельского поселения.

Из всего сказанного можно сделать один вывод: только общими усилиями мы можем сделать жизнь наших людей лучше.