**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Аннинском муниципальном районе**

**за апрель месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **27** | **18** | **87** | **95** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 9 | 8 | 24 | 32 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 8 |  |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 18 | 10 | 55 | 63 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **28** | **18** | **90** | **97** |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 8 | 24 | 34 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 9 |  |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 20 | 10 | 57 | 63 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** |  | **1** | **2** | **1** |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной |  |  |  |  |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  | 1 | 2 | 1 |
| **2.2** | **Устных** | **28** | **17** | **88** | **96** |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 7 | 23 | 33 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 8 |  |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 20 | 10 | 57 | 63 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **1** | **2** | **5** | **9** |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 1 | 1 | 3 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 1 |  |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 1 | 1 | 3 | 6 |
| **4** | **Разъяснено** | **23** | **9** | **69** | **53** |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  | **6** |
| **6** | **Находятся на контроле (на рассмотрении)** | **4** | **7** | **16** | **29** |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **1** |  | **7** | **11** |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 1 |  | 1 | 5 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  |  | 4 | 6 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 2 |  |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **7** | **4** | **23** | **29** |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения |  |  | 2 | 5 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 6 | 1 | 19 | 12 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | 1 |  | 1 |  |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры |  | 2 |  | 2 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения |  | 1 |  | 9 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  |  |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 1 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **5** | **8** | **14** | **19** |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  | 2 | 2 | 3 |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  |  |  |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  | 1 |  | 4 |
| 9.5 | - транспорт |  |  | 2 |  |
| 9.6 | - связь | 1 |  | 1 | 2 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  |  | 1 |  |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  | 1 | 2 | 2 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 3 | 4 | 3 | 8 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике | 1 |  | 3 |  |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** |  |  | **4** |  |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  |  |  |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  | 1 |  |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 3 |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **15** | **6** | **42** | **38** |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | 1 |  | 7 | 8 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | 1 |  | 2 | 2 |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |  | 2 | 4 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 9 | 5 | 26 | 20 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | 2 | 1 | 3 | 4 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  |  |  |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ | 2 |  | 2 |  |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **27** |  | **11** | **16** | **5** | **22** |
| 12.1 | Работающие | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 12.2 | Безработные |  |  |  |  |  |  |
| 12.3 | Пенсионеры | 14 |  | 2 | 12 | 2 | 12 |
| 12.4 | Студенты |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 7 |  | 7 |  | 2 | 5 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 12.7 | Инвалиды | 4 |  | 1 | 3 |  | 4 |
| 12.8 | Иные категории | 1 |  |  | 1 | 1 |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.**

13 апреля 2017 г. личный прием проводила руководитель государственной жилищной инспекции Воронежской области Гончарова Диана Ивановна.

**14. В какие поселения был выезд.**

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В общественной приемной губернатора (п.г.т. Анна) во время личного приема Гончарова Д.И. приняла 9 человек.

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

1 марта 2017 года житель п.г.т. Анна обратился с жалобой на бездействие сотрудников полиции, которые не могут защитить его от оскорблений пьяных соседей. После письменного запроса руководителя общественной приемной в отдел МВД по Аннинскому району участковый полицейский в апреле посетил соседей заявителя и провел разъяснительную беседу. Оскорблений и угроз в адрес заявителя больше не поступало. 4 апреля 2017 года житель п.г.т. Анна обратился с жалобой на сотрудников Аннинского узла связи, которые не могут наладить радиоточку в его доме. После телефонного звонка начальнику узла связи 5 апреля радиоточка была отремонтирована.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

**21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

В районной газете «Аннинские вести» опубликована статья о личном приеме Гончаровой Д.И. Телекомпания «Анна» показала сюжет о личном приеме Гончаровой Д.И., руководителя государственной жилищной инспекции Воронежской области.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

Взаимодействие с органами местного самоуправления и другими организациями носит конструктивный характер и не вызывает затруднений.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

**26. Иные вопросы, замечания, предложения.**

6 апреля 2017 года на базе общественной приемной губернатора Воронежской обл. личный прием граждан провела начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Воронежской области Гук Екатерина Сергеевна. Обратилось 5 человек.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области А.Н. Гудкова

в Аннинском муниципальном районе

Исх. № 36 от 14.04.2017 г.