**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Аннинском муниципальном районе**

**за август месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **32** | **32** | **183** | **179** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 9 | 51 | 53 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 8 | 5 |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 23 | 23 | 124 | 121 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **36** | **35** | **200** | **190** |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 9 | 9 | 57 | 57 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 9 | 7 |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 27 | 26 | 134 | 126 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **1** | **1** | **3** | **2** |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 |  | 1 |  |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  | 1 | 2 | 2 |
| **2.2** | **Устных** | **35** | **34** | **197** | **188** |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 9 | 8 | 56 | 55 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 8 | 7 |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 26 | 26 | 133 | 126 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **3** | **6** | **16** | **18** |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1 | 1 | 6 | 4 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 1 |  |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 2 | 5 | 9 | 14 |
| **4** | **Разъяснено** | **29** | **16** | **138** | **112** |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  | **7** |
| **6** | **Находятся на контроле (на рассмотрении)** | **4** | **13** | **46** | **53** |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** |  | **5** | **10** | **19** |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти |  | 1 | 1 | 6 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  | 4 | 4 | 13 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 5 |  |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **10** | **10** | **50** | **51** |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения |  |  | 4 | 6 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 10 | 6 | 38 | 23 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 2 |  |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры |  |  | 1 | 2 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения |  | 2 | 2 | 15 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  |  |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  | 2 | 3 | 5 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **2** | **5** | **25** | **41** |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  |  | 2 | 5 |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  |  |  |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  | 1 | 2 | 8 |
| 9.5 | - транспорт |  |  | 2 |  |
| 9.6 | - связь |  |  | 1 | 2 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  | 1 | 2 | 1 |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2 |  | 5 | 4 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  | 1 | 6 | 19 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  | 2 | 5 | 2 |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** | **7** |  | **12** | **1** |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  |  |  |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  | 1 | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике | 7 |  | 11 |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **17** | **15** | **103** | **78** |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади |  | 5 | 7 | 17 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  | 3 | 3 | 5 |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |  | 2 | 4 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 11 | 5 | 66 | 45 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | 3 | 2 | 12 | 7 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  |  |  |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  | 8 |  |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике | 3 |  | 4 |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **32** | **1** | **13** | **18** | **7** | **25** |
| 12.1 | Работающие | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 12.2 | Безработные | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 12.3 | Пенсионеры | 17 |  | 7 | 10 | 3 | 14 |
| 12.4 | Студенты |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи |  |  |  |  |  |  |
| 12.6 | Матери-одиночки | 1 | 1 |  |  |  | 1 |
| 12.7 | Инвалиды | 9 |  | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 12.8 | Иные категории | 3 |  |  | 3 |  | 3 |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.**

17 августа 2017 г. личный прием граждан проводил заместитель председателя правительства Воронежской области Верховцев Артем Юрьевич.

**14. В какие поселения был выезд.**

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

Верховцев А.Ю. встретился с трудовым коллективом Многофункционального центра Аннинского района.

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В общественной приемной губернатора (п.г.т. Анна) во время личного приема Верховцев А.Ю. принял 9 человек. Во встрече с трудовым коллективом участвовало 17 человека.

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

**-** какие проблемы возникают при приеме документов для МФЦ в сельских поселениях?

**-**  какие услуги более востребованы, а какие - менее в МФЦ Аннинского района?

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

10 августа 2017 года житель п.г.т. Анна обратился по вопросу необходимости перерасчета размера пенсии, но сотрудники ПФ ему в этом отказывают. После договоренности с заместителем управляющего ПФ заявителю был сделан перерасчет пенсии в строну увеличения. На обращение жительницы п.г.т. Анна 17 августа 2017 года по вопросу конфликта с соседом на бытовой почве Верховцев А.Ю. дал поручение в недельный срок убрать пожароопасный мусор с границы земельных участков. 21 августа поручение было выполнено.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

**21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

В районной газете «Аннинские вести» опубликована статья о приеме заместителя председателя правительства Воронежской области Верховцева А.Ю. Телекомпания «Анна» также показала сюжет об этом приеме.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

Взаимодействие с органами местного самоуправления и другими организациями носит конструктивный характер и не вызывает затруднений.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

**26. Иные вопросы, замечания, предложения.**

5 августа 2017 года принимала участие в праздновании Дня села в с. Садовое.

19 августа 2017 года принимала участие в праздновании Дня села в с. Рубашевка.

В течение месяца – сбор и систематизация материала для создания «Банка позитивных практик общественных организаций Воронежской области» по линии Общественной палаты.

23 августа 2017 года – бесплатная юридическая консультация. Адвокат Дунаев В.Ю. проконсультировал 5 человек.

23 августа 2017 года – участие в ежегодной педагогической конференции.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области А.Н. Гудкова

в Аннинском муниципальном районе

Исх. № 118 от 31.08.2017 г.