**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Аннинском муниципальном районе**

**за декабрь месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **35** | **15** | **285** | **257** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 5 | 68 | 81 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 6 |  | 14 | 5 |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 29 | 10 | 203 | 171 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **37** | **17** | **308** | **272** |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 7 | 74 | 89 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 6 |  | 15 | 7 |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 31 | 10 | 219 | 176 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** |  |  | **4** | **3** |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной |  |  | 1 |  |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  |  | 3 | 3 |
| **2.2** | **Устных** | **37** | **17** | **267** | **252** |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 7 | 73 | 87 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 6 |  | 14 | 7 |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 31 | 10 | 217 | 175 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **13** | **3** | **38** | **26** |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 1 | 10 | 5 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 1 |  |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 13 | 2 | 27 | 21 |
| **4** | **Разъяснено** | **20** | **10** | **210** | **158** |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  | **7** |
| **6** | **Находятся на контроле (на рассмотрении)** | **4** | **4** | **60** | **81** |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** |  | **1** | **15** | **22** |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти |  |  | 2 | 7 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  | 1 | 6 | 15 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 7 |  |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **31** | **4** | **90** | **65** |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения |  |  | 6 | 6 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 30 | 3 | 74 | 31 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 2 |  |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры |  |  | 1 | 2 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения |  | 1 | 2 | 20 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  |  |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике | 1 |  | 5 | 6 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **2** | **1** | **43** | **55** |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  | 1 | 5 | 9 |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  |  |  |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  | 1 | 2 | 10 |
| 9.5 | - транспорт |  |  | 2 | 2 |
| 9.6 | - связь |  |  | 1 | 3 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  |  | 3 | 1 |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  | 5 | 4 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 2 |  | 20 | 24 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 5 | 2 |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** | **1** |  | **14** | **1** |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  |  |  |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  | 1 | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике | 1 |  | 13 |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **3** | **11** | **146** | **129** |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади |  | 2 | 12 | 22 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  | 1 | 4 | 6 |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |  | 3 | 6 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 3 | 6 | 91 | 80 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения |  | 2 | 17 | 15 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  |  |  |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  | 13 |  |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 5 |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **35** | **2** | **9** | **24** | **12** | **23** |
| 12.1 | Работающие | 2 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 12.2 | Безработные | 4 |  | 4 |  | 2 | 2 |
| 12.3 | Пенсионеры | 15 |  | 1 | 14 | 6 | 9 |
| 12.4 | Студенты | 1 | 1 |  |  | 1 |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 2 | 1 | 1 |  |  | 2 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 12.7 | Инвалиды | 8 |  | 2 | 6 | 2 | 6 |
| 12.8 | Иные категории | 3 |  |  | 3 |  | 3 |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.**

12 декабря 2017 г. личный прием граждан проводил управляющий ГУ – Отделение ПФ РФ по Воронежской области Меркулов Александр Федорович.

**14. В какие поселения был выезд.**

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

Меркулов А.Ф. встретился с трудовым коллективом Отделения ПФ РФ в Аннинском районе.

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В общественной приемной губернатора (п.г.т. Анна) во время личного приема Меркулов А.Ф. принял 6 человек. Во время встречи с трудовым коллективом участвовало 36 человек.

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

**-** о предоставлении гос. услуг пенсионного и социального обеспечения в электронном виде.

**-** об оптимизации структуры территориальных органов ПФ.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

6 декабря 2017 года жительница п.г.т. Анна обратилась с жалобой на администрацию г/п, которые длительное время не ремонтируют участок дороги по ул. Тополиная. 7 декабря проблемный участок дороги был защеблен. На личный прием к Меркулову А.Ф. по вопросам начисления пенсии записывалось порядка 30 человек. Благодаря взаимодействию руководителя общественной приемной и зам. управляющего ПФ РФ в Аннинском р-не около 20 человек получили квалифицированную консультацию и рекомендации для дальнейшего перерасчета пенсии. Поэтому к Меркулову А.Ф. обратилось 6 человек.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

**21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

Взаимодействие с органами местного самоуправления и другими организациями носит конструктивный характер и не вызывает затруднений.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

**26. Иные вопросы, замечания, предложения.**

1 декабря - участие личном приеме граждан депутата Воронежской областной Думы Буздалина В.И.

7 декабря - совместный прием граждан председателя Общественной палаты Воронежской области Пономаревой Н.В. и руководителя общественной приемной губернатора Гудковой А.Н. Было принято 5 человек и рассмотрено 7 вопросов. Все обращения преимущественно касались темы семьи, материнства и детства. Были рассмотрены вопросы предоставления жилья по категории «многодетная семья», мер социальной поддержки многодетных семей и семей, имеющих опекаемых детей, работы судебных приставов по взысканию алиментов. Три обращения Неля Валерьевна взяла под личный контроль, по четырем вопросам даны необходимые разъяснения и рекомендации.

Информация о совместном приеме была опубликована в средствах массовой информации Аннинского района.

21 декабря – День общественной приемной губернатора Воронежской области в Аннинском муниципальном районе.

В рамках проведения Дня общественной приемной состоялись следующие мероприятия:

- с 10.00 до 12.00 часов – бесплатная юридическая консультация с адвокатом Дунаевым В.Ю. (обратилось 8 человек)

- с 13.00 до 15.00 часов – личный прием граждан начальником Роспотребнадзора Аннинского р-на Гук Е.С. (обратилось 3 человека)

- с 15.00 до 17.00 часов – телефон «Горячей линии» с заместителем главы Аннинского муниципального района по социальным вопросам Черкасовым Н.Ф. (обратилось 6 человек).

22 декабря в газете «Аннинский вести» была опубликована статья «Большую часть обращений в приемную отработали без вмешательства представителей губернатора», в которой подводились итоги работы общественной приемной приемной в 2017 году.

25 декабря на оперативном совещании с руководящим составом глава Аннинского района Авдеев В.И. вручил благодарственные письма губернатора Воронежской области трем руководителям, принявшим активное участие в работе общественной приемной в 2017 году.

25 декабря телекомпания «Анна» показала интервью с руководителем общественной приемной Гудковой А.Н., в котором было рассказано об итогах работы приемной в 2017 году.

Информация о совместном приеме с председателем Общественной палаты и о Дне общественной приемной губернатора размещена на сайте администрации Аннинского муниципального района.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области А.Н. Гудкова

в Аннинском муниципальном районе

Исх. № 155 от 25.12.2017 г.