**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Аннинском муниципальном районе**

**за февраль месяц 2017 года**

| №п/п |  | Всегоза месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всегоза год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущегогода |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **16** | **21** | **41** | **47** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 6 | 15 | 15 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 10 | 15 | 26 | 32 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **17** | **23** | **42** | **49** |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 8 | 16 | 17 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 10 | 15 | 26 | 32 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** |  |  | **1** |  |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной |  |  |  |  |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  |  | 1 |  |
| **2.2** | **Устных** | **17** | **23** | **41** | **49** |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 8 | 15 | 17 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 10 | 15 | 26 | 32 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **1** | **2** | **2** | **7** |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  |  | 1 | 2 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 1 | 2 | 1 | 5 |
| **4** | **Разъяснено** | **15** | **14** | **33** | **28** |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  | **3** |  | **3** |
| **6** | **Находятся на контроле (на рассмотрении)** | **1** | **4** | **8** | **11** |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** |  | **5** | **6** | **11** |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти |  | 3 |  | 5 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  | 2 | 4 | 6 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 2 |  |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **3** | **12** | **12** | **18** |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения |  | 3 |  | 5 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 3 | 3 | 11 | 6 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  |  |  |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры |  |  |  |  |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения |  | 5 |  | 6 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  |  |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  | 1 | 1 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **1** | **1** | **5** | **5** |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  |  | 2 |  |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  |  |  |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  |  |  | 2 |
| 9.5 | - транспорт |  |  |  |  |
| 9.6 | - связь |  |  |  | 2 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  |  | 1 |  |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 |  | 2 |  |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  | 1 |  | 1 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** | **1** |  | **1** |  |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  |  |  |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | 1 |  | 1 |  |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **12** | **5** | **18** | **15** |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | 2 | 5 | 4 | 7 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | 1 |  | 1 |  |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |  | 2 | 2 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 9 |  | 11 | 4 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения |  |  |  | 2 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  |  |  |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  |  |  |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **16** |  | **9** | **7** | **9** | **7** |
| 12.1 | Работающие | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| 12.2 | Безработные  |  |  |  |  |  |  |
| 12.3 | Пенсионеры  | 4 |  | 1 | 3 | 3 | 1 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 2 |  | 2 |  |  | 2 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 12.7 | Инвалиды | 4 |  |  | 4 |  | 4 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.**

16 февраля 2017 г. личный прием проводил руководитель управления по государственному регулированию тарифов Воронежской области Попов Сергей Николаевич.

 **14. В какие поселения был выезд.**

 Выезд был в Новокурлакское сельское поселение.

 **15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

 **16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

 **17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В общественной приемной губернатора (п.г.т. Анна) во время личного приема Сафонова Н.Г. принял 7 человек. На встрече в сельском поселении присутствовало 5 человек.

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

 - проблема расселения ФАПа, библиотеки, сберкассы из бывшего здания школы, признанного аварийным.

 - прогнозируемый рост тарифов на ком. услуги в 2017-2018 годах.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

Житель Анны обратился с жалобой на некачественно сделанный в 2014 году кап. ремонт дома. 8 февраля 2017 г. электропроводка в квартире заявителя была полностью отремонтирована. Пенсионер из Анны обратился с вопросом, положена ли ему денежная компенсация за кап. ремонт многоквартирных домов. После консультации с нач. отдела соц. поддержки льготников Пантелеевой Е.П. заявителю было разъяснено, что компенсация ему выплачивается с января 2016 г. по категории «одиноко проживающий пенсионер, достигший 70-летнего возраста».

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

**21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

В районной газете «Аннинские вести» опубликована статья о личном приеме Попова С.Н. Телекомпания «Анна» показала сюжет о личном приеме Попова С.Н., руководителя управления по гос. регулированию тарифов Воронежской области.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

 Взаимодействие с органами местного самоуправления и другими организациями носит конструктивный характер и не вызывает затруднений.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

**26. Иные вопросы, замечания, предложения.**

3 февраля 2017 года на базе общественной приемной губернатора Воронежской обл. прошла бесплатная юридическая консультация. Адвокат Дунаев В.Ю. на безвозмездной основе проконсультировал 11 человек.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области А.Н. Гудкова

в Аннинском муниципальном районе

Исх. № 15 от 27.02.2017 г.