**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Аннинском муниципальном районе**

**за декабрь месяц 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **За месяц** | **Всего за год 2018** |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **21** | **248** |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 66 |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 6 | 8 |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 15 | 174 |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | **22** | **275** |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 68 |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 6 | 8 |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной | 16 | 199 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **1** | **9** |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной |  | 3 |
| **2.1.2** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 1 | 6 |
| **2.2** | **Устных из них:** | **21** | **266** |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 65 |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 6 | 7 |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 15 | 194 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **1** | **17** |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 2 |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 1 | 15 |
| **4** | **Разъяснено** | **19** | **195** |
| **5** | **Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |
| **6** | **Находятся на рассмотрении** | **2** | **63** |
| **7** | **Государство, общество, политика:** |  | **7** |
| **7.1** | **Население Российской Федерации**(национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) |  |  |
| **7.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.** (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) |  |  |
| **7.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) |  |  |
| **7.4** | **Основы государственного управления**(работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) |  | 2 |
| **7.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки**(праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) |  |  |
| **7.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан**(неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) |  | 3 |
| **7.7** | - другие вопросы по данной тематике |  | 2 |
| **8** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **4** | **91** |
| **8.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** |  | 14 |
| **8.2** | **Коммунальное хозяйство**(перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) | 1 | 21 |
| **8.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 1 | 5 |
| **8.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 1 | 38 |
| **8.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |  |  |
| **8.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | 1 | 8 |
| **8.2.5** | содержание общего имущества(канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) |  |  |
| **8.3** | - другие вопросы по данной тематике |  | 4 |
| **9** | **Оборона, безопасность, законность:** |  | **15** |
| **9.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** |  |  |
| **9.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** |  | 2 |
| **9.3** | **Безопасность и охрана правопорядка**(безопасность государства, общества, личности и т.д.) |  | 1 |
| **9.4** | - другие вопросы по данной тематике |  | 12 |
| **10** | **Социальная сфера:** | **12** | **90** |
| **10.1** | **Здравоохранение** | 3 | 15 |
| **10.2** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** |  | 2 |
| **10.3** | **Образование. Наука.**  |  | 3 |
| **10.4** | **Культура** | 1 | 1 |
| **10.5** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) |  | 3 |
| **10.6** | **Социальное обеспечение и социальное страхование**(социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | 8 | 60 |
| **10.6.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** |  | 2 |
| **10.7** | **Труд и занятость населения**(вопросы труда и занятости населения и т.д.) |  | 4 |
| **10.8** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **11** | **Экономика:** | **6** | **72** |
| **11.1** | **Информация и информатизация** |  |  |
| **11.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** |  | 6 |
| **11.3** | **Финансы**(финансы, страхование и т.д.) |  | 5 |
| **11.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) |  |  |
| **11.3.2** | **Налоги и сборы** |  | 2 |
| **11.4** | **Хозяйственная деятельность****Промышленность** |  | 1 |
| **11.4.1** | **Строительство** |  | 6 |
| **11.4.2** | **Градостроительство и архитектура**(строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство(уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | 5 | 30 |
| **11.4.3** | **Сельское хозяйство** |  | 6 |
| **11.4.4** | **Транспорт**(дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) | 1 | 10 |
| **11.4.5** | **Связь**(телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) |  | 3 |
| **11.4.6** | **Торговля** (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) |  | 3 |
| **11.4.7** | **Общественное питание** |  |  |
| **11.4.8** | **Бытовое обслуживание населения**(предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) |  |  |
| **11.5** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | муж-чины | жен-щины |
| **12** | **Принято граждан всего, из них:** | **21** |  | **11** | **10** | **6** | **15** |
| 12.1 | Работающие | 6 |  | 6 |  | 2 | 4 |
| 12.2 | Безработные  |  |  |  |  |  |  |
| 12.3 | Пенсионеры  | 5 |  |  | 5 | 2 | 3 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 2 |  | 2 |  |  | 2 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 12.7 | Инвалиды | 6 |  | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 12.8 | Иные категории | 2 |  |  | 2 |  | 2 |

**13. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.**

 18 декабря 2018 года личный прием граждан проводил руководитель управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития Воронежской области Щербаков Владимир Митрофанович.

**14. В какие поселения был выезд.**

Выезд был в Нащекинское сельское поселение.

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

 **-**  необходимость строгого контроля за отловом безнадзорных животных, находящихся в общественных местах.

## - проблемы льготного лекарственного обеспечения граждан необходимыми лекарственными препаратами.

**-**  рост цен на лекарственные средства в 2018 году.

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В общественной приемной губернатора (п.г.т. Анна) во время личного приема Щербаков В.М. принял 4 человека. В Нащекинском сельском поселении было принято 2 человека.

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

Жительница с. Островки несколько раз обращалась в общественную приемную с просьбой о ремонте дороги по ул. Октябрьская. После многочисленных запросов руководителя общественной приемной в департамент транспорта и автомобильных дорог Воронежской области и в администрацию Аннинского муниципального района в декабре 2018 г. ул. Октябрьская была защеблена. 18 октября с просьбой о подключении дополнительных фонарей уличного освещения в п. Дмитровский обратилась жительница п.г.т. Анна. 17 декабря два фонаря в поселке были подключены.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

**21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

Газета «Аннинские вести» №102 от 21.12.2018г.: статья «Аннинцы задали вопросы о льготных лекарствах и социальных пособиях» (о личном приеме Щербакова В.М.)

Телекомпания «Анна» также показала сюжет об этом приеме.

Газета «Аннинские вести» №103 от 25.12.2018г.: статья «Жители района чаще всего обращаются в общественную приемную по вопросам ЖКХ».

Такая же информация прозвучала в эфире радио «Европа Плюс – Анна».

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

ОП губернатора Воронежской области в Аннинском муниципальном районе работает над реализацией обращений жителей района в тесном контакте с администрациями района, городского и сельских поселений, Советом народных депутатов муниципального района, отделом ЗАГС, КУВО «УСЗН Аннинского района», Управлением ПФР по Аннинскому району, БУЗ ВО «Аннинская РБ», прокуратурой, Общественной палатой района.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

**26. Иные вопросы, замечания, предложения.**

 4 декабря – участие в подготовке и проведении праздника для детей с ограниченными возможностями, приуроченный к Международному дню инвалидов.

 5 – 7 декабря – участие в Форуме межсекторного взаимодействия в г.Воронеже.

 10 декабря – участие в сессии Совета народных депутатов Аннинского муниципального района.

 12 декабря – участие во Всероссийском дне приема граждан.

 24 декабря - день общественной приемной губернатора Воронежской обл.

 В рамках этого дня были проведены следующие мероприятия:

 - вручение благодарственных писем губернатора главой Аннинского муниципального района на еженедельном совещании руководителей органов местного самоуправления.

 - личный прием граждан начальником территориального отдела Роспотребнадзора по Воронежской обл. в Аннинском, Бутурлиновском, Таловском, Эртильском районах Гук Е.С.

 - тематический прием «Актуальные вопросы развития Аннинского городского поселения» (по нереализованным обращениям 2018 года).

 - в газете «Аннинские вести» опубликована информация об итогах работы общественной приемной в 2018 году (копия прилагается).

 - такая же информация прозвучала в эфире радио «Европа Плюс – Анна» 27 и 28 декабря.

 - фотоотчет о Дне общественной приемной опубликован на официальном сайте Аннинского района в сервисе «Обращения граждан».

 26 декабря – пленарное заседание Общественной палаты Воронежской обл.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области А.Н. Гудкова

исх. № 222 от 28.12.2018