**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Аннинском муниципальном районе**

**за октябрь месяц 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **За месяц** | **Всего за год 2018** |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **24** | **215** |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 64 |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 2 |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 18 | 149 |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | **28** | **241** |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 66 |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 2 |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной | 22 | 173 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **1** | **8** |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 | 3 |
| **2.1.2** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  | 5 |
| **2.2** | **Устных из них:** | **27** | **233** |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 63 |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 1 |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 21 | 169 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **2** | **15** |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 2 |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 2 | 13 |
| **4** | **Разъяснено** | **15** | **166** |
| **5** | **Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |
| **6** | **Находятся на рассмотрении** | **11** | **60** |
| **7** | **Государство, общество, политика:** |  | **7** |
| **7.1** | **Население Российской Федерации**(национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) |  |  |
| **7.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.** (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) |  |  |
| **7.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) |  |  |
| **7.4** | **Основы государственного управления**(работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) |  | 2 |
| **7.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки**(праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) |  |  |
| **7.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан**(неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) |  | 3 |
| **7.7** | - другие вопросы по данной тематике |  | 2 |
| **8** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **11** | **86** |
| **8.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | 1 | 14 |
| **8.2** | **Коммунальное хозяйство**(перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) | 1 | 20 |
| **8.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 1 | 4 |
| **8.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 7 | 37 |
| **8.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |  |  |
| **8.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | 1 | 6 |
| **8.2.5** | содержание общего имущества(канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) |  |  |
| **8.3** | - другие вопросы по данной тематике |  | 4 |
| **9** | **Оборона, безопасность, законность:** |  | **13** |
| **9.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** |  |  |
| **9.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** |  | 2 |
| **9.3** | **Безопасность и охрана правопорядка**(безопасность государства, общества, личности и т.д.) |  | 1 |
| **9.4** | - другие вопросы по данной тематике |  | 10 |
| **10** | **Социальная сфера:** | **1** | **70** |
| **10.1** | **Здравоохранение** |  | 11 |
| **10.2** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** |  |  |
| **10.3** | **Образование. Наука.**  |  | 3 |
| **10.4** | **Культура** |  |  |
| **10.5** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) |  | 2 |
| **10.6** | **Социальное обеспечение и социальное страхование**(социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | 1 | 48 |
| **10.6.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** |  | 2 |
| **10.7** | **Труд и занятость населения**(вопросы труда и занятости населения и т.д.) |  | 4 |
| **10.8** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **11** | **Экономика:** | **16** | **65** |
| **11.1** | **Информация и информатизация** |  |  |
| **11.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | 1 | 6 |
| **11.3** | **Финансы**(финансы, страхование и т.д.) |  | 5 |
| **11.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) |  |  |
| **11.3.2** | **Налоги и сборы** | **1** | 2 |
| **11.4** | **Хозяйственная деятельность****Промышленность** |  | 1 |
| **11.4.1** | **Строительство** | 2 | 6 |
| **11.4.2** | **Градостроительство и архитектура**(строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство(уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | 7 | 24 |
| **11.4.3** | **Сельское хозяйство** |  | 6 |
| **11.4.4** | **Транспорт**(дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) | 1 | 9 |
| **11.4.5** | **Связь**(телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) | 1 | 3 |
| **11.4.6** | **Торговля** (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) | 3 | 3 |
| **11.4.7** | **Общественное питание** |  |  |
| **11.4.8** | **Бытовое обслуживание населения**(предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) |  |  |
| **11.5** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | муж-чины | жен-щины |
| **12** | **Принято граждан всего, из них:** | **24** |  | **13** | **11** | **2** | **22** |
| 12.1 | Работающие | 6 |  | 6 |  | 2 | 4 |
| 12.2 | Безработные  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 12.3 | Пенсионеры  | 8 |  | 3 | 5 |  | 8 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 2 |  | 2 |  |  | 2 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 12.7 | Инвалиды | 5 |  | 1 | 4 |  | 5 |
| 12.8 | Иные категории | 2 |  |  | 2 |  | 2 |

**13. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.**

 16 октября 2018 года личный прием граждан проводила руководитель управления государственной службы и кадров правительства Воронежской области Извекова Ольга Николаевна.

**14. В какие поселения был выезд.**

Выезд был в Бродовское сельское поселение.

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В общественной приемной губернатора (п.г.т. Анна) во время личного приема Извекова О.Н. приняла 6 человек. Во время выездного приема было принято 2 человека.

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

 - Необходимость обеспечения населения Воронежской обл. качественной питьевой водой.

 **-** Проблемы льготного лекарственного обеспечения инвалидов.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

Жительница п.г.т. Анна обратилась в общественную приемную с жалобой на перебои в водоснабжении ее домовладения. После достигнутых договоренностей с директором АМУП «Водоканал» была устранена течь в водопроводной трубе и заменен кран на безвозмездной основе. Житель п.г.т. Анна обратился с жалобой на сотрудников МКП «Благоустройство», которые при погрузке мусора повредили водоотводной колодец, расположенный на улице. После вмешательства руководителя общественной приемной 26 октября колодец был отремонтирован.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

**21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

В районной газете «Аннинские вести» был опубликован обзор обращений граждан в общественную приемную губернатора и результатов их рассмотрения. Телекомпания «Анна» показала сюжет о личном приеме Извековой О.Н.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

ОП губернатора Воронежской области в Аннинском муниципальном районе работает над реализацией обращений жителей района в тесном контакте с администрациями района, городского и сельских поселений, Советом народных депутатов муниципального района, отделом ЗАГС, КУВО «УСЗН Аннинского района», Управлением ПФР по Аннинскому району, БУЗ ВО «Аннинская РБ», прокуратурой, Общественной палатой района.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

**26. Иные вопросы, замечания, предложения.**

 4 октября – участие в торжественном мероприятии, посвященном Дню учителя.

 15 октября – участие в подготовке и проведении праздника, посвященного Дню сельской женщины.

 20 октября – участие в общеобластном субботнике по благоустройству и санитарной очистке территории.

 23 октября - участие в подготовке и проведении торжественного мероприятия, посвященного 100-летию комсомола.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области А.Н. Гудкова

исх. № 196 от 31.10.2018