**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Аннинском муниципальном районе**

**за сентябрь месяц 2017 года**

| №п/п |  | Всегоза месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всегоза год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущегогода |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **17** | **34** | **200** | **213** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1 | 12 | 52 | 65 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 8 | 5 |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 16 | 22 | 140 | 143 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **19** | **34** | **219** | **224** |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 3 | 12 | 60 | 69 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 9 | 7 |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 16 | 22 | 150 | 148 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** |  | **1** | **3** | **2** |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной |  |  | 1 |  |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  | 1 | 2 | 2 |
| **2.2** | **Устных** | **19** | **33** | **216** | **221** |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 3 | 12 | 59 | 67 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 8 | 7 |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 16 | 21 | 149 | 147 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **1** | **3** | **17** | **21** |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  |  | 6 | 4 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | 1 |  |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 1 | 3 | 10 | 17 |
| **4** | **Разъяснено** | **15** | **17** | **153** | **129** |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  | **7** |
| **6** | **Находятся на контроле (на рассмотрении)** | **3** | **14** | **49** | **67** |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **1** |  | **11** | **19** |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти |  |  | 1 | 6 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  |  | 4 | 13 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике | 1 |  | 6 |  |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **3** | **4** | **53** | **55** |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения |  |  | 4 | 6 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 3 | 2 | 41 | 25 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 2 |  |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры |  |  | 1 | 2 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения |  | 2 | 2 | 17 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  |  |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 3 | 5 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **3** | **10** | **28** | **51** |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы | 1 | 2 | 3 | 7 |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  |  |  |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  | 1 | 2 | 9 |
| 9.5 | - транспорт |  | 2 | 2 | 2 |
| 9.6 | - связь |  |  | 1 | 2 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  |  | 2 | 1 |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  | 5 | 4 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 2 | 5 | 8 | 24 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 5 | 2 |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** | **1** |  | **13** | **1** |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  |  |  |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  | 1 | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике | 1 |  | 12 |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **11** | **20** | **114** | **98** |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | 2 | 3 | 9 | 20 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  |  | 3 | 5 |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  | 2 | 2 | 6 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 8 | 12 | 74 | 57 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | 1 | 3 | 13 | 10 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  |  |  |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  | 8 |  |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 4 |  |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **17** | **1** | **7** | **9** | **8** | **9** |
| 12.1 | Работающие | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| 12.2 | Безработные  |  |  |  |  |  |  |
| 12.3 | Пенсионеры  | 10 |  | 3 | 7 | 3 | 7 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 1 | 1 |  |  |  | 1 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 12.7 | Инвалиды | 4 |  | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.**

28 сентября 2017 г. личный прием граждан проводил руководитель департамента экономического развития Воронежской области Букреев Анатолий Митрофанович.

 **14. В какие поселения был выезд.**

 Выезд был в Верхнетойденское сельское поселение.

 **15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

 **16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

 **17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В общественной приемной губернатора (п.г.т. Анна) во время личного приема Букреев А.М. принял 1 человека. Во встрече в Верхнетойденском сельском поселении принимало участие 5 человек.

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

 **-** недостаток финансирования содержания и строительства сельских дорог.

 **-** проблема подбора молодых специалистов для работы в сельских ФАПах.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

17 августа 2017 года жительницы п.г.т. Анна обратились на личный прием к Верховцеву А.Ю. по вопросу необходимости благоустройства пешеходной дорожки на ул. Красноармейской. В начале сентября вдоль дорожки была произведена обрубка кустарника и установлен фонарь уличного освещения. На обращение жителя с. Никольское по вопросу недостаточности мощности в электрической сети сотрудники Аннинских РЭС провели проверку бездоговорное потребления электрической энергии по улице, выявили незаконно подключенные электрические приборы, отключили их от электрических сетей. Напряжение в сети стало соответствовать нормам ГОСТ.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

 **21. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

 Взаимодействие с органами местного самоуправления и другими организациями носит конструктивный характер и не вызывает затруднений.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

**26. Иные вопросы, замечания, предложения.**

 1 сентября 2017 года принимала участие в праздновании Дня знаний в Садовской СОШ №1.

 11 сентября 2017 года принимала участие в личном приеме уполномоченной по правам человека в Воронежской области Зражевской Т.Д. и уполномоченной по правам ребенка при губернаторе Воронежской области Поповой И.Н.

 28 сентября 2017 года – участие в празднике, посвященном Дню пожилых людей (в качестве председателя жюри).

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области А.Н. Гудкова

в Аннинском муниципальном районе

Исх. № 124 от 29.09.2017 г.