

## Анкета

### «Удовлетворенность деятельностью муниципального района (городского округа) Воронежской области при оказании муниципальных услуг по выдаче разрешения на строительство»

Опрос проводится на постоянной основе среди заявителей, которым фактически оказывается муниципальная услуга по выдаче разрешения на строительство объектов капитального строительства.

#### 1. Наименование организации-застройщика

.....  
(наименование полностью)

.....  
.....

#### 2. Фамилия, имя, отчество, должность и контактная информация (номер телефона, адрес эл. почты) лица, обратившегося за получением разрешительной документации

.....  
.....  
.....

#### 3. Выберите, пожалуйста, вид объекта, разрешение на строительство, которого вы получили:

МКД ..... этажей                       иное

.....

#### 4. Укажите, пожалуйста, какое количество *календарных* дней у Вас заняло получение разрешения на строительство, с учетом всех необходимых процедур (от подачи заявления па выдачу ГПЗУ до выдачи разрешения на строительство, за исключением времени, затраченного на сбор недостающих документов): ..... дней

5. Укажите, пожалуйста, количество процедур, *пройденных Вами непосредственно в органе местного самоуправления* для получения разрешения на строительство (от подачи заявления на получение ГПЗУ до получения разрешения на строительство, за исключением обращения в иные органы (получение технических условий, заключение договоров подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, проведение экспертизы проектной документации, выдача

согласование разрешительной документации в границах приаэродромных территорий и границах объектов культурного наследия)) : ..... шт.

6. Укажите, пожалуйста, сколько раз Вам пришлось обращаться в администрацию для получения разрешения па строительство ..... раз

7. Укажите, пожалуйста, по какой причине

.....  
.....  
.....

8. Укажите, пожалуйста, знаете ли Вы о возможности подачи документов для получения разрешения на строительство в электронной форме с использованием сети «Интернет»:

да  нет

9. Если да, то из какого источника:

сайт ОМС

листовки/буклеты

СМИ

устная информация сотрудников ОМС

информационные стенды ОМС

иное

.....

10. Укажите, размещена ли информация о возможности получения муниципальной услуги по выдаче разрешения на строительство в электронной форме на информационном стенде органа местного самоуправления:

да  нет

11. Укажите, предлагали ли Вам сотрудники органа местного самоуправления помощь для получения муниципальных услуг по выдаче разрешения на строительство в электронной форме:

да  нет

12. Как Вы оцениваете возможность получения услуг по получению разрешения на строительство (или прохождения части этапов) в электронной форме посредством сети Интернет (по 5-балльной шкале):

1- очень плохо    2- скорее плохо    3- нейтрально    4- хорошо    5- отлично

13. Укажите, готовы ли Вы получить услуги в электронной форме посредством сети Интернет:

да    нет

14. Если нет - укажите причину(ы)

отсутствие ЭЦП

недостаточная мощность компьютера и емкость каналов связи

отсутствие подробных инструкций по получению услуг в электронной форме

иное

.....  
.....  
.....

15. Оцените, пожалуйста, профессионализм сотрудников органа местного самоуправления при предоставлении муниципальной услуги по выдаче разрешения на строительство (по 5-балльной системе):

1- очень плохо    2- скорее плохо    3- нейтрально    4- хорошо

5- отлично

16. Укажите, пожалуйста, проходили ли Вы дополнительные процедуры, связанные с особенностями градостроительной деятельности региона, и сколько дней это заняло:

1- предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта ..... дней;

2- предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников ..... дней;

3- предоставление разрешения на осуществление земляных работ

.....дней;

4- принятие решения о предоставлении в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства гражданам, имеющим 3 и более детей

..... дней;

5- принятие решения о бесплатном предоставлении гражданину земельного участка для индивидуального жилищного строительства в случаях, предусмотренных законами субъекта Российской Федерации .....

дней;

6- выдача разрешения на перемещение отходов строительства, сноса зданий и сооружений, в том числе грунтов.....дней;

7- иное ..... дней

17. Укажите, пожалуйста, какое количество дополнительных документов, не предусмотренных, законодательством, запрашивали у Вас (Вашей организации) для предоставления муниципальной услуги по выдаче разрешения на строительство (от подачи заявления на получение ГПЗУ до получения разрешения на строительство):

..... шт.    название документа

.....  
.....  
.....

18.Оцените, пожалуйста, качество предоставления услуг по выдаче разрешения на строительство в целом (по 5-балльной системе):

1- очень плохо     2- скорее плохо     3- нейтрально     4- хорошо     5- отлично

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

Благодарим за заполнение анкеты!