



**План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МКУ
«Аннинская центральная библиотека им. Е.П. Ростопчиной»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1	Анкетирование пользователей по вопросам качества библиотечного обслуживания.	1 раз в полугодие ежегодно	Заведующие отделами обслуживания библиотеки
2	- Анализ поступивших предложений и замечаний в ходе анкетирования. - Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений о работе МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е.П. Ростопчиной»	1 раз в полугодие ежегодно 1 раз в квартал ежегодно	Заведующие отделами обслуживания библиотеки Директор МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е.П. Ростопчиной»
3	Формирование доступной среды для инвалидов и старшего поколения: - установка поручня на входе в библиотеку	2017 год 3 кв.	Директор МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е.П. Ростопчиной»
4	Формирование доступной и открытой информационной среды: - работа с сайтом библиотеки; - издание буклетов о работе библиотеки; - информация о работе библиотеки в печатных и электронных СМИ	по мере обновления информации	Методико – библиографический отдел МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е.П. Ростопчиной»

5	<p>Организация обслуживания пользователей с учетом требований Кодекса этики российского библиотекаря:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение права пользователя на поиск, отбор и получение информации и знаний, доступ к культурным ценностям, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий; - обеспечение равенства прав пользователей на библиотечное обслуживание вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья; - развитие различных форм рекомендательной библиографии, формирование и развитие культуры чтения; - увеличение доли новых форм библиотечно-информационного обслуживания в общем количестве предоставляемых услуг; - уважительное и доброжелательное отношение ко всем пользователям; - обеспечение высокого уровня культуры общения; - защита прав пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности; 	ежегодно	Директор МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е.П. Ростопчиной»
6	<p>Осуществление мероприятий по защите детей от информации, приносящей вред их здоровью и нравственному развитию.</p>	ежегодно	Директор МКУ «Аннинская центральная библиотека им. Е.П. Ростопчиной»