

УТВЕРЖДАЮ :
Глава администрации Аннинского городского поселения
Аннинского муниципального района
Воронежской области



П.Я. Мургин.

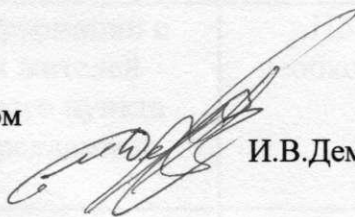
2016г.

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры (наименование сельского поселения) Аннинского муниципального района

N п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Создание интернет- сайта учреждения и размещение сведений о предоставляемых услугах.	обновление в течение года	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
2	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	По мере необходимости	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
3	Систематическое обновление информационного стенда (доски объявлений) и стенда с режимом работы учреждения, клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Ежемесячно	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
4	Обеспечение доступности информации о работе ДК (библиотеки) для жителей отдаленных районов населенного пункта (информационные стенды и рекламные листы)	По мере необходимости	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
5	Внедрение новых форм работы, увеличение числа детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях. Выездные мероприятия по населенным пунктам района.	В течение года	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
6	Создание необходимого уровня комфортного пребывания, температурного режима для граждан при оказании услуг (проведение ремонтов в учреждении).	В течение года	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
7	Обеспечение доступности посещения учреждения для маломобильных групп населения:	Установка пандуса	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»

	<ul style="list-style-type: none"> - установка пандусов при входе в учреждение; - оборудование комнаты общего пользования; - обеспечение беспрепятственного перемещение внутри помещения 	В теч. года	культуры»
8	Приобретение технических средств, специальной мебели, музыкальных инструментов, оргтехники, увеличение и разнообразие книжного фонда	Согласно плану закупок	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
9	Планирование и выполнение мероприятий по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждения обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.	В течение года	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
10	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
11	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Раз в квартал	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»
12	Обсуждение работы учреждения на странице сайта учреждения, анализ поступивших предложений и замечаний	По мере необходимости	Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»

Директор МКУ «Аннинский Дом культуры»



И.В.Демченков