

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации Николаевского
сельского поселения



Аннинского муниципального района
Воронежской области
С.А.Сергеева
(подпись) печать
« 21 » декабря 2016г.

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры (наименование сельского поселения) Аннинского муниципального района

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (Ф.И.О)
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Систематическое обновление информационного стенда (доски объявлений) и стенда с режимом работы учреждения, клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Ежемесячно	Директор Максименкова Л.В.
2	Обеспечение доступности информации о работе ДК (библиотеки) для жителей отдаленных районов населенного пункта (информационные стенды и рекламные листы)	По мере необходимости	Директор Максименкова Л.В.
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
3	Создание необходимого уровня комфортного пребывания, температурного режима для граждан при оказании услуг (проведение ремонтов в учреждении).	В течение года	Директор Максименкова Л.В.
4	Приобретение технических средств, специальной мебели, музыкальных инструментов, оргтехники, увеличение и разнообразие книжного фонда	Согласно плану закупок	Директор Максименкова Л.В.
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
5	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно	Директор Максименкова Л.В.
6	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Раз в квартал	Директор Максименкова Л.В.