

УТВЕРЖДАЮ  
Глава администрации Никольского сельского поселения  
Аннинского муниципального района

Воронежской области  
Д.Д. Бабкина О.В.  
ДОКУМЕНТОВ  
(подпись)  
« 21 » 2016г.

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры Никольского сельского поселения Аннинского муниципального района**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (Ф.И.О)
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>			
1.	Систематическое обновление информационного стенда (доски объявлений) и стенда с режимом работы учреждения, клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Ежесмесячно	Директор МКУ «Никольский ДК» Губанов Д.А.
2.	Обеспечение доступности информации о работе ДК (библиотеки) для жителей отдаленных районов населенного пункта (информационные стенды и рекламные листы)	По мере необходимости	Директор МКУ «Никольский ДК» Губанов Д.А.
<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения</b>			
3.	Планирование и выполнение мероприятий по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждения обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.	В течение года	Директор МКУ «Никольский ДК» Губанов Д.А.
4.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно	Директор МКУ «Никольский ДК» Губанов Д.А.
5.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Раз в квартал	Директор МКУ «Никольский ДК» Губанов Д.А.