**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение

в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области

в III квартале 2017 года

В администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области в III квартале 2017 года на рассмотрение поступило 44 устных и письменных обращения граждан (во II квартале 2017 года – 19 обращений, в III квартале 2016 года – 52), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обращения** | **III квартал** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к III кварталу 2016 года) | **II квартал** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к III кварталу 2017 года) | **III квартал** **2016 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к III кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 44 (-15%) | 19 (-56%) | 52 (+205%) |
| из них:- письменных | 18 (-37%) | 17 (-5%) | 29 (+314%) |
| - по электронной почте | 4 (0%) | 0 (-100%) | 4 (+300%) |
| - в ходе личного приема | 22 (+15%) | 2 (-90%) | 19 (+111%) |

Всего из вышестоящих и других органов в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области за отчетный период поступило 40% от общего количества письменных обращений (во II квартале 2017 года – 17%, в III квартале 2016 года – 27%).

В III квартале 2017 года, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, увеличилось с 2 до 4 повторных обращений, а так же увеличилось количество коллективных обращений с 5 до 6.

Анализ основных источников поступления обращений на рассмотрение в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступлений** | **III квартал** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к III кварталу 2016 года) | **II квартале** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к III кварталу 2017 года) | **III квартал** **2016 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к III кварталу 2015 года) |
| - Администрация Президента РФ | 0 (-100%) | 0 (0) | 1 (0) |
| - Правительство РФ | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - федеральные органы | 6 (+200%) | 1 (-83%) | 2 (0) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (-100%) | 0 (0) | 0 (0) |
| - органы прокуратуры | 0 (0) | 0 (0) | 2 (0) |
| - правительство Воронежской области | 3 (+50%) | 2 (-33%) | 2 (0) |
| - непосредственно заявитель | 13 (-45%) | 14 (+7) | 24 (+200%) |

Уменьшение количества обращений непосредственно от заявителей может свидетельствовать об уменьшении социальной напряженности в обществе.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **III квартал** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к III кварталу 2016 года) | **II квартале** **2017 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к III кварталу 2017 года) | **III квартал** **2016 года**В абсолютных цифрах и процентах ( ± к III кварталу 2015 года) |
| - государство, общество, политика | 4 (-33%) | 2 (-50%) | 6 (0) |
| - социальная сфера | 2 (-66%) | 1 (-50%) | 6 (+200%) |
| - экономика | 10 (-37%) | 12 (+20%) | 16 (+300%) |
| - оборона и безопасность | 4 (0) | 0 (-100%) | 0 (0) |
| - ЖКХ | 2 (-60%) | 2 (0%) | 5 (+150%) |

Исходя из анализа обращений в III квартале 2017 года, в сравнении с аналогичными периодом 2016 года, отмечается тенденция уменьшения количества письменных обращений по вопросам:

- со строительством и реконструкцией объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог (1 и 6 обращений соответственно);

- транспортного обслуживания населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) (0 и 2 обращений соответственно);

Во II квартале 2017 года увеличилось, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, количество обращений, связанных:

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей (с 0 обращений в III квартале 2016 года до 2 обращений в III квартале 2017 года);

- с нарушениями законодательства, СНИПов при строительстве (с 0 обращений в III квартале 2016 года до 4 обращений в III квартале 2017 года);

- с преступлениями против собственности (государственной, частной, личной) с 0 обращений в III квартале 2016 года до 3 обращений в III квартале 2017 года).

Примерно на прежнем уровне, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года, сохранилось количество обращений по вопросам, касающимся:

- борьбы с антисанитарией. Уборка мусора (1 обращение);

- улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма (1 обращение).

Наибольшее количество письменных обращений среди городского и сельских поселений в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области поступило от жителей Аннинского городского поселения – 12 обращения или 54% от общего количества письменных обращений.

Наименьшее количество обращений а отчетном периоде поступило от жителей Березовского сельского поселения района ( 1 обращение).

В соответствии с утвержденным главой администрации Аннинского муниципального района Воронежской области графиком организован личный прием граждан руководством администрации района, на котором принято 22 человека (в III квартале 2016 года – 19 человек).

Всего в III квартале 2017 года на личном приеме рассмотрено 22 устных обращения, поступивших в ходе личного приема граждан. За аналогичный период прошлого года на личном приеме у руководства администрации района рассмотрено 19 обращений.

Дана справочная информация и консультации по телефону 325 гражданам.

В отчетном периоде администрацией Аннинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа оборота, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

Результат рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | III квартал 2017 года | III квартал 2016 года |
| - рассмотрено по существу в администрации района: |  |  |
| - поддержано | 1 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 21 | 23 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 5 | 1 |
| - составлено без ответа (нет сведений о ФОИ, адресе) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 22 | 33 |
| - рассмотрено с нарушение сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 6 |
| - рассмотрено с участие заявителя | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 4 | 2 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 2 | 2 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Аннинского муниципального района в III квартале 2017 года, определить перечень мер. направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия, направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 0003.0009.0096.0363Нарушение законодательства, СНИПов при строительстве | Усиление проведения мероприятий направленных на контроль строительного законодательства | Постоянно |
| 0004.0016.0162.0513Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | Анализирование и выявление вопросов относящихся к компетенции. Проведение мероприятий для их решения | По мере поступления обращений |