АНАЛИЗ

поступивших обращений граждан в администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области за III квартал 2022 года

В администрацию Аннинского муниципального района Воронежской области в третьем квартале 2022 года поступило 23 обращения граждан. Из них подавляющая часть это письменные обращения. По сравнению с предыдущим кварталом, где общее количество поступивших обращений было 26, есть небольшое уменьшение на 13%.

В третьем квартале письменные обращения граждан по источникам поступления соответственно:

Интернет-приемная -9;

Электронная почта – 7;

Почтовые отправления -4;

Личная доставка – 1.

Исходя из этого, большая часть обращений граждан поступает через электронный канал связи около 84% от общего количества поступивших обращений, по сравнению с предыдущим кварталом тенденция сохраняется, где так же лидирует этот вид связи.

По виду обращений данные представлены следующим образом:

Заявления – 21 Жалобы – 1 Предложения – 1.

Повторных обращений не было.

Распределение обращений граждан по тематике обращений

Из выше представленной диаграммы следует, что динамика по отношению к прошлому кварталу выше по таким тематикам как: социальная сфера. По другим тематикам изменения незначительны.

Ключевой тематикой в третьем квартале 2022 года является «Экономика», по данной тематике поступило 15 обращений, а это 65% от общего числа поступивших обращений.

В третьем квартале 2022 года рассмотренных по существу обращений граждан администрацией Аннинского муниципального района составляет 13 из 23 поступивших, остальные 10 были переадресованы в соответствии с законодательством РФ в другие органы власти. С формулировкой «дан ответ автору» (неразборчивый почерк, ненормативная лексика, неясная суть обращения), а так же «оставлено без ответа автору» (аноним) в данном квартале отсутствуют.

Результаты рассмотрения обращений граждан в третьем квартале 2022 года.

Обращения с нарушением срока предоставления ответа заявителю в третьем квартале 2022 года отсутствуют. Обращений содержащих информацию о фактах коррупции не поступало.