



**АДМИНИСТРАЦИЯ
АННИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**
396250 п.г.т. Анна, ул. Ленина, 28
Тел./факс (47346) 2-13-62
Адрес электронной почты :anna@govvrn.ru
ИНН 3601002022

**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Б.Л. ПРОКОПЕНКО

от *10.07.2019* № *103-12/1330*
№ 23-11/201 от 28.06.2019 г.

О представлении статистических
данных о работе с обращениями
граждан за II квартал 2019 года

Администрация Аннинского муниципального района предоставляет
статистические данные о работе с обращениями граждан за II квартал 2019
года.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Глава Аннинского
муниципального района



В.И. АВДЕЕВ

Решетников С.С.
8(47346) 2-13-62

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан за II квартал 2019 года
Аннинского муниципального района Воронежской области**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 23/117

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 20/60

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 18/60

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма *поддержано + меры приняты*) – 6/28

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 2/6

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4/22

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 2/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11/32

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 1/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 2/0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 1/4

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0/2

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 4/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0/0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 3/57

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 3/57

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 0/9

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/1

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0/8

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3/48

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/1

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

Школьникам г. Белгорода, направившим письменное обращение через сервис подачи электронных обращений, была представлена информация о фронтовике погибшем в Курской битве.

После письменного обращения гражданки, направленного через сервис подачи электронных обращений, был отремонтирован фонарь в с. Старая Тойда.

В письменном обращении, поступившем через сервис подачи электронных обращений, гражданин заявил о самовольно выкопанной яме на дороге в с. Мосоловка, в кратчайший срок яма была устранена.