



**АДМИНИСТРАЦИЯ
АННИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА**

ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

396250 п.г.т. Анна, ул. Ленина, 28

Тел./факс (47346) 2-13-62

Адрес электронной почты :anna@govvrn.ru

ИНН 3601002022

**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Б.Л. ПРОКОПЕНКО

от № 23-11/299 № от 24.09.2019 г.

О представлении статистических
данных о работе с обращениями
граждан за III квартал 2019 года

Администрация Аннинского муниципального района предоставляет
статистические данные о работе с обращениями граждан за III квартал 2019
года.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Глава Аннинского
муниципального района



В.И. АВДЕЕВ

Решетников С.С.
8(47346) 2-13-62

Статистические данные
о работе с обращениями граждан за III квартал 2019 года
Аннинского муниципального района Воронежской области

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 27/126

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 19/47

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 15/46

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма *поддержано + меры приняты*) – 2/28

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0/0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/28

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0/0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 13/18

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 1/1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0/0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0/4

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0/3

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 2/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 1/14

- 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0
- 1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 8/79
- из них:
- 1.2.1. Письменных – 0/0
- 1.2.2. Устных – 8/79
- 1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0
- 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 3/24
- 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 1/0
- 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/24
- 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5/55
- 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0
- 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0/0
- 1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0
- 1.6. Количество повторных обращений – 1/0
- 1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0
- из них:
- 1.7.1. рассмотрено – 0/0
- 1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0
- 1.7.3. факты подтвердились – 0/0
- 1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0
- 1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

Патриотическому объединению, направившему письменное обращение через сервис подачи электронных обращений, была представлена информация о родственниках фронтовика погибшем ВОВ.

После письменного обращения гражданки, направленного через сервис подачи электронных обращений, был отремонтирован фонарь в с. Старая Тойда.

После устного обращения на личном приеме, была оказана помощь в направлении «Ветерана труда» в госпиталь.