**Информация о работе общественной приемной губернатора Воронежской области в Аннинском муниципальном районе (за 11 месяцев 2021 года).**

 2021 год, как и предыдущий 2020, – непростой год для всего мира. Пандемия внесла свои коррективы в работу общественной приемной губернатора Воронежской области. В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции приемная работала в особом режиме. Личные приемы руководителей исполнительных органов государственной власти с апреля 2020 г. не проводились и не проводятся. Для реализации конституционных прав граждан на обращение использовались новые форматы приемов: 11 июня в режиме видео-конференц-связи прием проводил заместитель губернатора Воронежской области Попов Владимир Борисович, в режиме телефонной связи проводили прием граждан руководитель департамента социальной защиты населения Сергеева Ольга Владимировна (11 марта) и руководитель Воронежского регионального отделения ФСС Остапенко Юрий Алексеевич (22 ноября). Ежедневно обращения граждан принимаются в письменном виде или по телефону. При этом ни одно обращение в общественную приемную не осталось без рассмотрения.

 За 11 месяцев 2021 г. в ОП обратилось 86 человека по 95 вопросам. Из них 12 обращений было в письменном виде, 83 – в устной форме (лично или по телефону). Основными заявителями общественных приемных являются наиболее социально незащищённые категории граждан – пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, малообеспеченные граждане – те категории населения, которые в первую очередь нуждаются в помощи и поддержке государства.

Тематика вопросов такова:

- социальная сфера – 37 вопросов (пенсии, социальные пособия и компенсации, льготы многодетным семьям, помощь малообеспеченным гражданам).

- жилищно-коммунальное хозяйство – 19 вопросов (обращение с ТКО, водоснабжение сельских поселений, строительство и реконструкция дорог, оплата ЖКХ услуг).

- экономика – 37 вопросов (уличное освещение, опиливание аварийных деревьев, работа пассажирского транспорта, организация работы торговых точек).

Безопасность и законность – 1 вопрос (изготовление и установка надгробия умершему участнику Великой Отечественной войны).

 Из 95 вопросов положительно решены 34 вопроса. Сотрудниками Аннинской ВЭСК отремонтировано 13 фонарей уличного освещения в с. Старый Курлак и 10 фонарей в с. Березовка. Оказано содействие в оформлении инвалида в БУ ВО «Бобровский психоневрологический интернат». Две жительницы п.г.т. Анна обеспечены льготными лекарствами от сахарного диабета. Инициировано внесение изменения в решение Совета народных депутатов Аннинского городского поселения об освобождении вдов участников Великой Отечественной войны от уплаты земельного налога. Сделано электрическое отопление в почтовом отделении с. Никольское. Департаментом дорожной деятельности Воронежской области установлено дополнительное барьерное ограждение на мосту на ул. Мира в с. Садовое.

 Но не все вопросы можно решить в течение нескольких дней и даже нескольких месяцев. Они требуют длительного срока рассмотрения и исполнения. Например, это касается ремонта автомобильных дорог или установки памятников умершим участникам Великой Отечественной войны из средств регионального бюджета. Поэтому обращения, которые поступили в приемную в 2019-2020 гг. и остались нереализованными, были на контроле у руководителя ОП. Благодаря содействию администрации Аннинского городского поселения, в 2021 г. по ранее поступившим обращениям граждан были отремонтированы автомобильные дороги по улицам Первомайская и Набережная в п.г.т. Анна.

 К сожалению, не все вопросы можно решить положительно. Это касается вопросов о социальной поддержке «детей войны», присвоения почетного звания «Ветеран труда» на основании одного лишь рабочего стажа или Почетных грамот общественных организаций, тарифов на оплату коммунальных услуг, переноса сроков капитального ремонта многоквартирных домов. Работа по обращениям, нереализованным в 2021 г., будет продолжена в следующем году.

Хочется искренне поблагодарить администрацию Аннинского района, глав городского и сельских поселений, руководителей предприятий и служб района за помощь в работе общественной приемной. Выражаю уверенность, что и впредь общественные приемные губернатора Воронежской области будут важным связывающим звеном власти и населения, укрепляя авторитет власти и губернатора области, предметно работая с различными социальными группами нашего общества.