21 декабря 2017 года прошел День общественной приемной губернатора Воронежской области Алексея Гордеева в Аннинском муниципальном районе, на котором были подведены итоги уходящего года.

За 2017 год в общественную приемную обратилось 285 человек по 308 вопросам. Это на 29 человек и на 36 вопросов больше, чем в предыдущем году. Я думаю, что это говорит о росте доверия жителей Аннинского района к работе приемной. Письменных обращений на имя губернатора Воронежской области - 4. Устных обращений - 304.

В нашем районе сложилась практика решать проблемы жителей до приема граждан областными руководителями. Поэтому из 308 вопросов 89 рассматривалось руководителями областных и территориальных органов исполнительной власти, а 219 вопросов было решено на месте. То есть 71% всех обращений отработано собственными силами без вмешательства представителей губернатора.

Тематика вопросов такова:

- государство, общество, политика (работа органов местного самоуправления, работа исполнительной и законодательной власти) – 15 обращений.

- социальная сфера (вопросы труда и занятости населения, социальной обеспечение, пенсии, вопросы образования и здравоохранения) – 90 обращений.

- экономика (налоги, градостроительство и архитектура, транспорт, связь, вопросы частной собственности) – 43 обращения.

- оборона, безопасность, законность (работа правоохранительных органов, работа бесплатной юридической консультации) – 14 обращений.

- ЖКХ (предоставление жилой площади, вопросы газификации и электроснабжения, строительство дорог) – 146 обращений.

Самые распространенные вопросы, с которыми граждане обращались в 2017 году:

- вопросы социального обеспечения (пенсии, материальная помощь малообеспеченным семьям, назначение и выплаты социальных пособий).

- вопросы частной собственности и земельных отношений (конфликты между соседями из-за границ земельных участков, вопросы, касающиеся земельных паев),

- вопросы благоустройства как Анна, так и сельских поселений, строительство и содержание дорог и тротуаров, уличное освещение,

- вопросы законности тех или иных действий, поднимаемые в бесплатной юридической консультации.

Из 308 обращений решено положительно 68 вопросов. Например, после обращений жителей п.г.т. Анны были отремонтированы дороги по улицам Морская, Дзержинского, Калинина, Котовского. А после обращения жительницы с. Верхняя Тойда был отремонтирован аварийный мостик через реку Тойда. Хочется отметить, что растет количество граждан, которые обращаются в общественную приемную не по личным вопросам, а по вопросам, которые имеют общественную значимость, - ремонт дороги, устройство площадки под мусорный контейнер, устройство пешеходных переходов, тарифы ЖКХ.

К сожалению, не все вопросы решаются положительно. Это зависит от ряда причин: для положительного решения вопроса нет правовых оснований, недостаточное финансирование из регионального и федерального бюджетов, по обращению гражданина уже есть решение суда.

Были даны разъяснения и рекомендации по 229 вопросам. Сюда относятся вопросы, по которым человек был направлен на консультацию в соответствующие организации, по которым обратившимся были даны устные или письменные ответы. Если человек не удовлетворен данным ответом, то он вправе обратиться на личный прием к представителю губернатора.

На контроле в общественной приемной находится в настоящее время 11 вопросов. Например, вопросы, которые касаются ремонта фонарей уличного освещения, потому что фирма «Эколайт», которая обслуживает гарантийный ремонт этих фонарей, уже несколько месяцев не приезжает в район. Или вопросы, касающиеся ремонта дорог. Главы городского и сельских поселений запланировали ремонт некоторых дорог на 2018 год, поэтому эти обращения остаются на контроле до положительного их решения.

За 2017 год должностными лицами органов власти Воронежской области было посещено 5 сельских поселений, в которых было принято в общей сложности 22 человека. Также было 8 встреч с трудовыми коллективами предприятий и организаций района. На них присутствовало в общей сложности 175 человек.

Хочется обратить внимание граждан на то, что предварительная запись по телефону позволяет улучшить качество рассмотрения обращения, увеличивает сроки согласования вопроса с компетентными специалистами.

В 2016 году по инициативе управления по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области при поддержке адвокатской палаты Воронежской области на базе общественной приемной губернатора была организована бесплатная юридическая консультация. В 2017 году адвокат Дунаев Вадим Юрьевич на безвозмездной основе оказал юридическую помощь 58 обратившимся.

В 2017 году по инициативе управления по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области при поддержке управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Воронежской области на базе общественных приемных стали проводиться приемы граждан начальниками территориальных отделов управления Роспотребнадзора в рамках своих полномочий. Дважды такой прием провела Гук Екатерина Сергеевна.

Также впервые в 2017 году прошел совместный прием граждан председателя Общественной палаты Воронежской области Пономаревой Нели Валерьевны и руководителя общественной приемной губернатора Гудковой Анжелики Николаевны. 7 декабря Неля Валерьевна рассмотрела 7 вопросов по теме семьи, материнства и детства. Аннинский район стал первым в Воронежской области, в котором прошло такое совместное мероприятие.

Для рассмотрения обращений граждан на месте в Аннинский район в 2017 году выезжало 5 комиссий: управление лесного хозяйства Воронежской области, государственная жилищная инспекция Воронежской области, департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области, департамент социальной защиты Воронежской области, департамент транспорта и автомобильных дорог Воронежской области.

Со многими организациями Аннинского района сложились добрые конструктивные отношения. Это управление ПФ РФ по Аннинскому району, КУВО «Управление социальной защиты Аннинского района», Аннинские РЭС, администрации городского и сельских поселений.

Благодарственными письмами губернатора Воронежской области А.В. Гордеева за активную работу, оказание всесторонней помощи и поддержки, большой вклад в решение вопросов граждан в общественных приемных губернатора Воронежской области были награждены:

Тютин Максим Викторович - заместитель главы Аннинского городского поселения,

Короткова Ольга Олеговна – глава Верхнетойденского сельского поселения,

Милованова Ирина Александровна – заместитель начальника ГУ – Управление ПФ РФ по Аннинскому муниципальному району.

Общественная приемная губернатора имеет свою страницу на сайте администрации Аннинского муниципального района, на которой каждый желающий может ознакомиться с регламентом и графиком работы приемной, с ежемесячными отчетами, фотоотчетами о прошедших личных приемах граждан, анонсами предстоящих приемов.

Основной принцип работы общественной приемной – слышать людей, работать для людей. Приемная была и остается той самой площадкой, где удается объединить усилия всех уровней власти для достижения одной цели – улучшить качество жизни аннинцев.